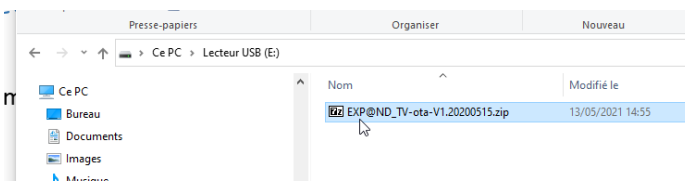


Suivez la procédure ci-dessous pour mettre à jour le logiciel de votre EXP@ND TV. Ce logiciel corrige les problèmes d'absence de son constatés, en particulier, sur les applications **myCanal** et **Disney+**.

Etape 1 : télécharger le logiciel de mise à jour

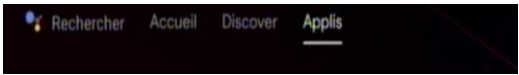
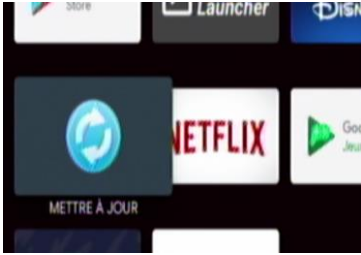
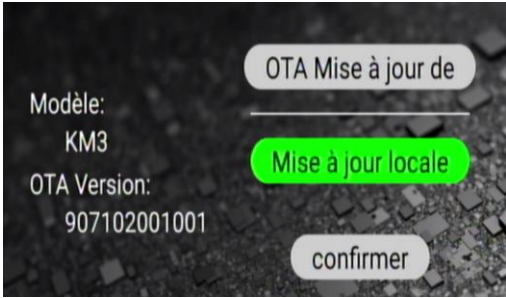
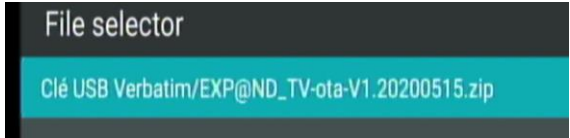
Il convient, en premier lieu, de télécharger le logiciel de mise à jour et de le copier sur une clé USB :

<p>1. Téléchargez le logiciel à l'aide du lien ci-dessous :</p> <p>http://www.cgvforum.fr/ota/expandtv/EXP@ND_TV-ota-V1.20200515.zip</p>	
<p>2. Copiez le fichier téléchargé à la racine d'une clé USB</p>	

Etape 2 : mettre à jour l'EXP@ND TV

Une fois le logiciel de mise à jour téléchargé et copié sur une clé USB, procédez comme suit :

<p>1. Allumez votre EXP@ND TV</p>	
<p>2. Insérez la clé USB contenant le logiciel de mise à jour dans le port USB 3.0 (bleu) de votre EXP@ND TV</p>	

<p>3. Ouvrez la page des Applis</p>	
<p>4. Lancez l'application METTRE A JOUR</p>	
<p>5. Cliquez sur Mise à jour locale</p>	
<p>6. Sélectionnez le fichier de mise à jour EXP@ND_TV-ota-V1.20200515.zip</p>	

<p>7. Cliquez sur confirmer</p>	
<p>8. Cliquez sur Mettre à jour pour lancer la mise à jour</p>	

9. Votre EXP@ND TV va redémarrer, appliquer la mise à jour puis afficher la page d'accueil une fois la mise à jour terminée



En cas de problème ...

Dans tous les cas, veuillez ne pas essayer de réparer vous-même l'EXP@ND TV, cela invaliderait la garantie. Ne l'ouvrez pas car il y a un risque de choc électrique. Si des problèmes surviennent, référez-vous aux informations en ligne concernant le produit : <https://www.cgv.fr>

Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème, veuillez contacter CGV :

Forum Facebook CGV: <https://www.cgv.fr/facebook>

Email: info@cgv.fr

Service Hotline: **0 892 020 009** Service 0,40 € / min
+ prix appel

Fax: 03 88 26 13 94

